

# HELPDESK OPERÁTOR/KA

**Místo práce:** Praha

Pro on-site IT podporu hledáme nové zaměstnance na hlavní pracovní poměr nebo na brigádu (DPP/DPČ)

## **NÁPLŇ PRÁCE:**

- Budeš součástí interního helpdesk týmu, kteří řeší jak interní firemní požadavky, tak požadavky klientů v oblasti podpory IT přes nástroje vzdálené podpory
- Součástí tvé práce bude také instalace a konfigurace systémového a programového vybavení klienta
- Komunikace s uživateli probíhá po emailu, telefonu i osobně

## **POŽADUJEME:**

- Obecný technický přehled v IT technologiích a základy sítí
- Oceníme každou zkušenost v oblasti podpory uživatelů
- Příjemné vystupování a výborné komunikační schopnosti

## **NABÍZÍME:**

- Flexibilní formy spolupráce (DPP/DPČ/HPP)
- Cenné pracovní zkušenosti a praxi
- Možnost rozvoje v oblasti IT
- V případě HPP možnost využití pestré škály benefitů

V případě dotazů a Vašeho zájmu nás neváhejte kontaktovat na tel:

**737 217 325** nebo mailem  
**sandra.svobodova@sntcz.cz**

Těšíme se na Vás.

